



New Mexico

GAS COMPANY

GUÍA DE SERVICIO AL CLIENTE



Tabla de Contenido

Acerca de su compañía de gas.	2
Acerca de nuestros reguladores	3
Acerca de esta Guía de Servicio al cliente	3
Contratación del servicio residencial	4
Acerca de su factura de gas.	5
Pago de su factura	6
Cómo leer el medidor de gas	8
Programas de Asistencia para Pagos.	10
Acerca de la seguridad del gas natural	12
Cómo contactarnos	Contratapa

Acerca de su compañía de gas

New Mexico Gas Company se enorgullece de ser el proveedor de servicios de gas natural para la mayor parte del Estado de New Mexico. Nuestro compromiso es proveer un servicio de gas natural seguro, confiable y económico para cada uno de nuestros casi 500,000 clientes en el estado.

Esta guía ofrece una amplia gama de información sobre políticas, servicios, programas y requerimientos de New Mexico Gas Company. Incluye los derechos y obligaciones que le corresponden a New Mexico Gas Company y a usted como cliente, de conformidad con la regulación 17.5.410 del NMAC (siglas en inglés de Código Administrativo de New Mexico). Le sugerimos que lea con atención esta Guía de Servicio al cliente y la conserve para referencia futura. Si tiene otras preguntas sobre los servicios y procedimientos de New Mexico Gas Company, visite nuestro sitio web: www.nmgco.com o llame a nuestro Centro de Servicio al cliente al 888-NMGASCO (888-664-2726).

Acerca de nuestros reguladores

New Mexico Gas Company es un servicio público regulado y, como tal, funciona de conformidad con las normas y regulaciones estipuladas por la New Mexico Public Regulation Commission (NMPRC, Comisión de Regulación Pública de New Mexico). Para obtener más información sobre la NMPRC, visite <http://www.nmprc.state.nm.us/> o llame al 1-888-4ASK-PRC (1-888-427-5772).

Acerca de esta Guía de Servicio al cliente

Este folleto incluye información que debemos presentarle según las normas de la NMPRC y también otra información que lo ayudará a entender nuestras normas y procedimientos.

Los temas contemplados en esta guía incluyen:

- Contratación y cancelación del servicio
- Procedimientos de facturación
- Normas y requerimientos de pago
- Requerimientos de garantía y depósitos de seguridad
- Procedimientos de corte y reconexión del servicio
- Procedimientos de servicios, consultas y reclamos
- Sus derechos y obligaciones sobre disputas de servicios y de facturación
- Seguridad del gas natural

Nuestros representantes de Servicio al cliente están capacitados para responder a todas sus preguntas e inquietudes con respecto al servicio de gas natural o a las facturas. Comuníquese por teléfono, en línea o por correo y con gusto lo ayudaremos.



CONTRATACIÓN DEL SERVICIO RESIDENCIAL

Para dar de alta o transferir un servicio residencial, comuníquese con el Servicio al cliente de New Mexico Gas Company llamando al número gratuito 888-NMGASCO (888-664-2726) entre las 7:30 a.m. y las 6 p.m. los días de semana.

Nuevos clientes: Es posible que los clientes nuevos deban pagar un depósito de un monto igual al de la factura más alta más la mitad de dicho monto correspondiente al domicilio de servicio.

Clientes existentes: Para transferir el servicio a otro domicilio o para cancelar el servicio de forma voluntaria, comuníquese con nosotros lo antes posible para evitar brechas en el servicio o cargos adicionales debido a los ciclos de facturación. No se requieren depósitos para aquellos clientes que deseen transferir el servicio a un nuevo domicilio y tengan un buen historial de crédito con New Mexico Gas Company.

Depósitos: Cuando sí se requiera un depósito, éste será igual al monto de su factura más alta durante los últimos 12 meses más la mitad de dicho monto. Si usted no tiene un saldo pendiente de pago, el depósito se incluirá en su primera factura. Si tiene un saldo pendiente de pago, el depósito se solicitará antes de dar de alta el servicio.

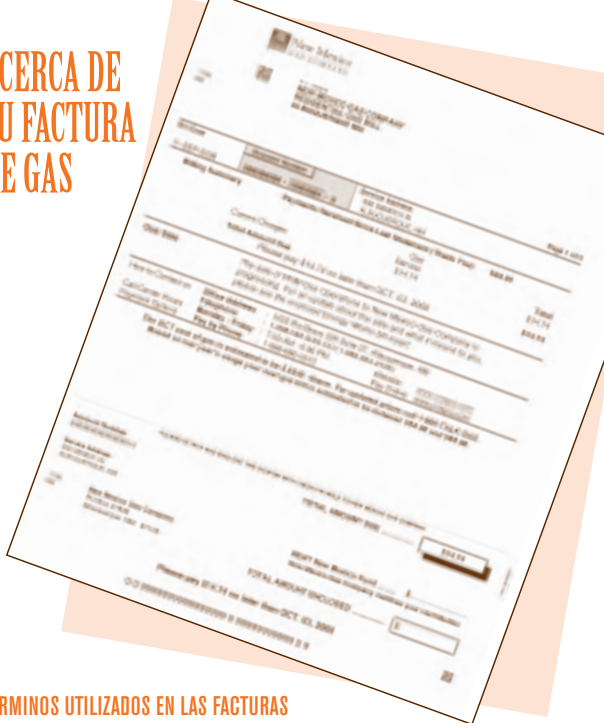
Cortes: Si se le cancela el servicio por falta de pago, New Mexico Gas Company puede requerir el pago de todos los cargos vencidos, incluso los depósitos y todas las tarifas de reconexión aplicables, antes de restituir el servicio.

Robo de identidad: Si cree que se ha abierto una cuenta a su nombre sin su consentimiento o conocimiento, lo instamos a que presente un reclamo de robo de identidad ante nuestra compañía. Visite www.nmgasco.com para obtener más detalles y para descargar un formulario de reclamo por Robo de identidad.

Restablecimiento del servicio: Si se le cancela el servicio de gas natural por falta de pago, New Mexico Gas Company puede requerir el pago de todos los cargos pendientes de pago, incluso los depósitos y todas las tarifas de reconexión aplicables, antes de restituir el servicio. Si se requiere un depósito, éste será igual al monto de su factura más alta durante los últimos 12 meses más la mitad de dicho monto.

Cambio de domicilio postal: Si desea recibir su factura en un domicilio diferente del domicilio de servicio, comuníquese con New Mexico Gas Company con la información relevante. Tenga a mano su número de cuenta cuando llame. Puede llamar al Servicio al cliente al 888-NMGASCO (888-664-2726).

ACERCA DE SU FACTURA DE GAS



TÉRMINOS UTILIZADOS EN LAS FACTURAS

Esta es una lista de definiciones de términos que se utilizan comúnmente en las facturas:

TARIFA DE ACCESO: Refleja el costo mensual básico de mantenimiento y funcionamiento de las tuberías de New Mexico Gas Company y de los servicios de lectura de medidores y facturación.

COSTO DEL GAS: El precio que New Mexico Gas Company paga al comprar gas natural de los productores para que lo utilicen nuestros clientes. New Mexico Gas Company no obtiene ganancias de la compra de gas. El precio de compra se transfiere al cliente.

CARGO DE DISTRIBUCIÓN: Cubre los gastos asociados con la distribución del gas en ciudades y pueblos además de algunos costos de servicio al cliente.

TARIFA DE AHORRO DE ENERGÍA: Cubre el costo de los programas de ahorro de energía aprobados por la New Mexico Public Regulation Commission (Comisión de Regulación Pública de New Mexico). La tarifa por "eficiencia de la energía de gas" constituye un porcentaje de la facturación total a los clientes residenciales y comerciales.

TARIFA DE FRANQUICIA: Es una tarifa que imponen las ciudades por el uso de derechos de paso por caminos públicos para llevar gas natural a viviendas y comercios.

FECHA DE VENCIMIENTO DEL PAGO: La fecha calendario en la cual vence su factura actual. Todo cargo que haya vencido se aplicará a la fecha de vencimiento original.

TARIFA DE SEGURIDAD DE TUBERÍAS: Es un cargo que impone el Estado de New Mexico para financiar las inspecciones de tuberías de la Safety Bureau (Agencia de Seguridad de Gasoductos).

RECARGO: Una cantidad neta que incluye cargos de contratos de gas pasados y una devolución asociada con la distribución de ganancias de las ventas de gas natural fuera del sistema.

TERMIA: Una termia equivale a 100,000 Btu (unidad térmica inglesa) y representa el contenido de energía térmica del gas natural consumido.

TARIFA DE TRANSMISIÓN: Costos asociados con el transporte del gas natural desde el productor hasta el punto de distribución a los clientes.

PAGO DE LA FACTURA

El ciclo de facturación cubre aproximadamente un mes, aunque el período de 30 días incluya dos meses (por ejemplo, del 15 de noviembre al 15 de diciembre). Debido a que el costo del gas para los clientes de New Mexico Gas Company cambia mes a mes, se cobrará el uso de forma prorrateada.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre su factura, comuníquese lo antes posible al 888-NMGASCO (888-664-2726).

Los clientes de New Mexico Gas Company disponen de 20 días desde el envío de la factura para efectuar el pago. Después de 30 días, a los montos impagos se podrá calcular una tarifa por pago atrasado.

New Mexico Gas Company ofrece diversas opciones para pagar las facturas: desde el método tradicional de envío del pago por correo todos los meses hasta el pago de facturas en forma automática. Al combinar nuestros distintos planes de pago con nuestros métodos de pago, los clientes de New Mexico Gas Company tienen la opción de armar un programa de pago personalizado que se adecue a su presupuesto y estilo de vida.



OPCIONES DE PAGO

Pago por correo: Adjunte un cheque o giro postal (no envíe dinero en efectivo) junto con el talón de pago de la parte inferior de su factura en el sobre con el domicilio y el nombre impresos que se incluye con su factura. Recuerde incluir su número de cuenta de New Mexico Gas Company en su cheque o giro postal.

Pago en persona: Puede pagar su factura en cualquiera de las oficinas comerciales de New Mexico Gas Company. Debe tener disponible el talón de pago. (Se incluye una lista de las ubicaciones al dorso de este folleto o visite www.nmgco.com).

Lugares de pago de terceros: New Mexico Gas Company ofrece una red de terceros proveedores que aceptan el pago de facturas de gas. Entre estos proveedores están oficinas designadas de Western Union. Asegúrese de utilizar sólo oficinas de terceros aprobadas. Nota: Los proveedores pueden cobrar una tarifa de transacción por este servicio.

Para obtener una lista de los lugares de pago, visite www.nmgco.com.

Pago en línea/telefónico: Puede hacer un pago a su cuenta de New Mexico Gas Company por teléfono o en línea con una tarjeta de crédito Visa, MasterCard o Discover, una tarjeta de débito o un cheque electrónico. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llamando al 1-866-680-5512 a través del servicio de procesamiento de facturas BillMatrix Corp. BillMatrix cobra una tarifa de \$2.95 por cada transacción. Las tarifas están sujetas a cambios. New Mexico Gas Company no recibe parte alguna de esta tarifa.

Planes de pago en cuotas:

Si tiene dificultades para pagar su factura, New Mexico Gas Company ofrece opciones de pago en algunos casos que permiten realizar pagos con plazos mayores. Si es una persona de bajos ingresos, un anciano, una persona con discapacidades o presenta otras circunstancias especiales, podría ser elegible para un plan de pago prorrogado. Para obtener más información, llame a New Mexico Gas Company al 888-NMGASCO (888-664-2726).

Débito Bancario Automático: Con el programa de Débito Bancario Automático, su pago se transfiere automáticamente todos los meses de su caja de ahorro o cuenta corriente designada. Recibirá un detalle de la factura mensual antes del vencimiento del pago. Para cancelar el Débito Bancario Automático en cualquier momento, comuníquese al 1-888-NMGASCO (1-888-664-2726) al menos tres (3) días hábiles antes del vencimiento de su pago. Para suscribirse, llámenos para solicitar un formulario de autorización o descárguelo de nuestro sitio web: www.nmgco.com.

Si se ausentará de su hogar por un período prolongado, la opción de pago por Débito Bancario Automático es una forma ideal para asegurarse de que no se interrumpa el servicio de gas.

Programa Budget Billing (nivelación de pagos): Budget Billing permite que los clientes residenciales paguen un monto predeterminado cada mes que se basa en el historial de consumo, por lo tanto, se recomienda, pero no es obligatorio, que haya transcurrido al menos 12 meses en su residencia actual antes de suscribirse. Su cuenta se revisa y ajusta en forma periódica para ayudar a evitar pagos insuficientes o en exceso en el período de liquidación.

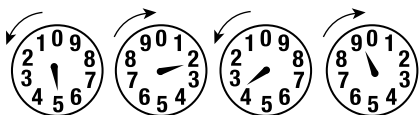
Para ser elegible para Budget Billing, usted debe:

- Estar al día con los pagos de las facturas
- Mantenerse al día con los pagos

Los clientes elegibles pueden suscribirse en cualquier momento. Puede cancelar el programa en cualquier momento pero todo pago insuficiente pendiente se reflejará en el detalle de su siguiente factura.

Para suscribirse, llame a New Mexico Gas Company o visite www.nmgco.com.

CÓMO LEER EL MEDIDOR DE GAS



El medidor de gas registra la cantidad total de gas natural utilizado. Usted puede controlar su consumo si aprende a leer el medidor. Para leer el medidor de gas natural, consulte los cuatro cuadrantes principales del medidor. (Los cuadrantes más pequeños los utiliza New Mexico Gas Company solo para realizar pruebas.) Lea los cuadrantes de izquierda a derecha, registrando el menor número por el que haya pasado la aguja de cada dial. Por ejemplo, los cuadrantes de la imagen que se muestra indican una lectura de 5, 2, 3 y 9 – ó 5,239 pies cúbicos. Para determinar la cantidad de gas natural consumido desde la última lectura del medidor, reste la lectura anterior de la lectura actual.

CUANDO NO PODEMOS LEER EL MEDIDOR: Su factura mensual refleja la cantidad real de gas utilizada durante el período de facturación anterior. No obstante, si no podemos leer su medidor debido a condiciones climáticas extremas o porque no se puede acceder a su propiedad, la factura se calculará

en base al consumo anterior. Las facturas estimadas se marcan claramente con la palabra "ESTIMADO". Sólo se pueden calcular en forma estimada las facturas de dos meses consecutivos.

Dejaremos un aviso especial en su puerta para informar que no hemos podido leer su medidor. Es posible que lo llamemos y le solicitemos que lea el medidor siguiendo las pautas que se detallan en la sección "Cómo leer el medidor". También puede llamarnos para informarnos la lectura del medidor.



Algunos clientes prefieren enviar por correo la lectura del medidor de cada mes. Si prefiere esta opción, llámenos al 888-NMGASCO (888-664-2726) y solicite las tarjetas de lectura del medidor.

Todos los lectores de medidores de New Mexico Gas Company tienen una identificación emitida por la compañía, la cual debe solicitar ver si alguien se presenta en su hogar como lector de medidores de New Mexico Gas Company. Si la persona no tiene identificación, o si la situación lo incomoda, no permita el ingreso de esa persona a su hogar. Informe el incidente a New Mexico Gas Company de inmediato.

New Mexico Gas Company se dedica a brindar servicios al cliente del más alto nivel. En general, los problemas de su cuenta se pueden resolver fácilmente si se comunica con nuestros representantes de Servicio al cliente al 888-NMGASCO (888-664-2726). No dude en comunicarse si tiene preguntas sobre su factura o si cree que hay problemas con su cuenta.

Cómo presentar un reclamo: Si tiene algún conflicto de facturación o no está satisfecho con alguno de nuestros servicios, llámenos de inmediato. Haremos lo imposible para resolver la situación durante el primer llamado. No obstante, si la situación requiere más investigación, lo contactaremos dentro de un plazo razonable para informarle nuestros hallazgos. Para conflictos de facturación, debe pagar el monto no disputado dentro de los cinco (5) días a partir de la

notificación del reclamo; de lo contrario, se suspenderá el servicio. Después de resolver el conflicto, le enviaremos una factura corregida con el crédito o reembolso correspondiente.

Si no está satisfecho con la resolución del asunto, puede presentar un reclamo ante la New Mexico Public Regulation Commission (Comisión de Regulación Pública de New Mexico). Puede comunicarse con la NMPRC por correo a PO Box 1269, Santa Fe, New Mexico 87504-1269, o llamando al 1-888-4-ASK-PRC (1-888-427-5772).

PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA PAGOS

LIHEAP: El Programa de Asistencia de Energía para Calefacción para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés) es administrado por el Departamento de Servicios Humanos de New México. Para solicitar asistencia bajo el LIHEAP, visite una oficina de Servicios Humanos del estado con una solicitud para LIHEAP completa y la siguiente información:

- Prueba de ingresos familiares de los últimos 30 días
- Identificación con fotografía de la persona que presenta la solicitud. (En caso de no ser ciudadano de los EE. UU., prueba de estado de inmigrante calificado y números del Seguro Social de los miembros del grupo familiar).
- Factura de calefacción más alta del hogar de los últimos 12 meses.



New Mexico Gas Company le proveerá la información de su cuenta a Servicios Humanos solo si usted lo solicita. Para efectuar esta solicitud, llame a New Mexico Gas Company al 888-NMGASCO (888-664-2726).

Entre los factores que determinan la elegibilidad para el LIHEAP se incluyen:

- Ingresos familiares
- Estado de inmigrante

Los beneficios recibidos del LIHEAP están determinados por factores que incluyen:

- Ingresos familiares/tamaño del hogar
- Edades y discapacidades de los miembros del grupo familiar

Para ver las pautas de ingresos, visite www.nmgco.com o llámenos.

Residentes de tierras tribales - Las siguientes tribus administran sus propios programas LIHEAP:

Cochiti	Apache	Navajo	Zia
Jemez	Laguna	Sandia	Zuni
Jicarilla	Nambé	Santa Ana	

Si vive en tierras pertenecientes a alguna de estas tribus, consulte al gobierno tribal o a una sala capitular acerca de la información de solicitud.

MORATORIA PARA LA TEMPORADA DE CALEFACCIÓN: Si califica para recibir asistencia por bajos ingresos, también puede calificar para la moratoria de desconexión durante la temporada de calefacción de New Mexico. Desde el 15 de noviembre hasta el 15 de marzo no se les desconectará el servicio de gas natural a aquellos clientes que hayan notificado a New Mexico Gas Company sobre su elegibilidad. Igualmente es responsable del pago de los cargos acumulados antes y durante la temporada de calefacción. Le recomendamos que continúe realizando pagos durante la temporada de calefacción para evitar grandes deudas atrasadas al final del período de moratoria. Para obtener más información, comuníquese con New Mexico Gas Company.

Emergencia médica: Si no puede pagar la factura y usted o alguna persona que viva con usted padece una enfermedad grave o crónica, podría evitar la desconexión del servicio si nos presenta la siguiente información:

- Un formulario de Certificado médico de New Mexico Gas Company (válido por 90 días), firmado por un médico matriculado, un asistente médico, un médico osteopático, un asistente de médico osteopático o una enfermera certificada, donde se declare que la desconexión del servicio podría poner en peligro la salud o la vida de la persona con una enfermedad grave o crónica.

- Un formulario de Certificado financiero de New Mexico Gas Company (válido por 90 días), donde se declare que el cliente califica para recibir asistencia financiera según lo determina el Departamento de Servicios Humanos de New Mexico u otras organizaciones que brindan asistencia de beneficencia, o una copia de la identificación actual de Elegibilidad para Medicaid del cliente.
- Un plan de pagos.

NOTIFICACIÓN A TERCEROS: El plan de Notificación a Terceros permite a New Mexico Gas Company informar a un tercero si la cuenta de un cliente está vencida por más de 30 días o si el cliente está en riesgo de que le desconecten el servicio. La notificación a terceros no obliga a la persona notificada a pagar la factura de energía del cliente. El cliente es aún responsable por el pago de la factura. El contrato puede rescindirse en cualquier momento a pedido del cliente o de la persona que recibe la notificación. Para obtener más información, comuníquese con New Mexico Gas Company.

HEAT New Mexico: Por cada dólar que los clientes de New Mexico Gas Company donan a este fondo de asistencia para calefacción, la compañía de gas aporta \$1,50. Lo recaudado ayudará a los miembros de la comunidad que tienen dificultades para pagar las facturas de calefacción. Para colaborar, ingrese a nuestro sitio web: www.nmgco.com o llame al 888-NMGASCO (888-664-2726).

ACERCA DE LA SEGURIDAD DEL GAS NATURAL

Datos sobre la seguridad el gas natural: El gas natural en sí mismo no es peligroso. Pero, como cualquier producto de su hogar, el gas natural puede representar un peligro si no se utiliza correctamente.

New Mexico Gas Company le recomienda encarecidamente que siga estas simples reglas de seguridad:

- Siga las instrucciones del fabricante para el cuidado y el funcionamiento de los artefactos.
- Contrate a expertos calificados para que realicen las instalaciones y reparaciones.
- Siempre asegúrese de que no se haya acumulado gas alrededor del piloto o quemador antes de volver a encender una luz de piloto. Si se produce una acumulación, llame a New Mexico Gas Company de inmediato al 888-NMGASCO (888-664-2726).
- Mantenga todos los combustibles lejos de la llama de su artefacto de gas natural. Mantenga el quemador y las superficies de alrededor limpios.

- Asegúrese de que los conductos de gas de todo artefacto controlado automáticamente se mantengan limpios y correctamente ventilados.
- Enseñe a los niños que nunca deben encender un artefacto. Todos los artefactos han sido aprobados como seguros, y muchos tienen válvulas de apagado automático, pero aún así pueden despertar la curiosidad de los niños.

Si siente olor a gas dentro de un edificio:

- Comuníquese de inmediato con New Mexico Gas Company al 888-NMGASCO (888-664-2726). El servicio de respuesta ante emergencias está disponible las 24 horas del día.
- No encienda ni apague luces u otros interruptores eléctricos ya que esto puede producir una chispa.
- Evite las llamas abiertas. No encienda fósforos ni encendedores ni utilice el teléfono celular.
- No fume.
- Si el olor es fuerte, haga que todos salgan del edificio de inmediato. Llame a New Mexico Gas Company desde una distancia segura.
- No regrese al edificio.

Si siente olor a gas afuera:

- Evacue el área de inmediato.
- No utilice ningún dispositivo eléctrico ni electrónico, incluidos los teléfonos celulares en el área.
- Llame a New Mexico Gas Company al 888-NMGASCO (888-664-2726) desde una distancia segura.

¿Qué es el monóxido de carbono (CO)? Al monóxido de carbono (CO) se lo llama el “asesino silencioso” ya que es inodoro, incoloro e insípido. Tener un detector de CO en su hogar es la mejor defensa para su familia. También controle anualmente el horno y otros artefactos a gas natural para asegurarse de que funcionen correctamente.

Los síntomas de intoxicación por CO incluyen: dolor de cabeza, náuseas, vómitos, sopor y zumbido en los oídos. Si cree que hay un problema de CO, abra todas las ventanas y puertas, deje el edificio y llame a la Línea de Emergencia de New Mexico Gas Company al 888-NMGASCO (888-664-2726).

Llame al 811 antes de realizar excavaciones: Antes de comenzar cualquier proyecto que requiera de excavaciones, como diseño de jardines o colocación de cercas, o cualquier proyecto de excavación, llame al 811 para que se identifiquen y marquen las tuberías de servicios públicos, como las tuberías de gas natural.

Los representantes de servicios públicos acudirán al lugar, gratuitamente, dentro de dos (2) días laborales y marcarán los sitios en donde haya tuberías de servicios públicos (las tuberías de gas natural se marcan en amarillo).



Si no llama al 811 para que marquen las tuberías antes de comenzar un proyecto, puede sufrir multas importantes y el riesgo de resultar lesionado. Si daña una tubería de gas natural, podrían cobrarle las reparaciones y tener que afrontar multas adicionales por \$5,000 impuestas por la New Mexico Public Regulation Commission (Comisión de Regulación Pública de New Mexico).

Si el daño de una tubería de gas provoca un escape de gas, deje el área de inmediato y llame al 911 y a New Mexico Gas Company al 888-NMGASCO (888-664-2726).

Si usted produce un daño que parezca ser menor en una tubería de gas natural, comuníquese con New Mexico Gas Company de inmediato al 888-NMGASCO (888-664-2726). Una raspadura en el revestimiento de la tubería, o una abolladura o pliegue en la tubería puede provocar una ruptura o fuga en el futuro.

NO intente hacer reparaciones por su cuenta.

Objetivo y responsabilidad de las tuberías: New Mexico Gas Company utiliza una red extensa de tuberías subterráneas para proveer gas natural a sus clientes. El objetivo de estas tuberías es transportar el gas natural desde los puntos de suministro de los gasoductos hasta los medidores de clientes industriales, comerciales y residenciales. New Mexico Gas Company se compromete a garantizar que estas tuberías funcionen de manera segura y confiable.

Según estadísticas de la Junta Nacional de Seguridad del Transporte, las tuberías son el método más seguro de transportar este tipo de productos (gas natural, petróleo, GLP y otros materiales). Las tuberías tienen un registro de seguridad que

ningún otro modo de transporte de productos de energía ha podido igualar. Como parte de su esfuerzo continuo por mantener la confiabilidad e integridad de sus tuberías, prevenir que ocurran incidentes y responder ante emergencias, New Mexico Gas Company ha desarrollado y mantiene buenas redes de comunicación con los funcionarios de emergencias a nivel estatal y local del Estado de New Mexico. New Mexico Gas Company se reúne con funcionarios de emergencias de su área para discutir sobre la preparación y los planes de respuesta para enfrentarse a diferentes situaciones. New Mexico Gas Company provee capacitación sobre emergencias relacionadas con el gas natural y equipamiento especializado a la mayoría de las organizaciones de respuesta ante emergencias y, cuando es necesario, participa en la planificación de respuesta conjunta con organismos de emergencias locales, estatales y federales.

Otras tuberías en su área: Para consultar una lista de las tuberías de su zona, visite el sitio web del Sistema Nacional de Mapas de las Tuberías de la Administración de Seguridad de Materiales Peligrosos y Tuberías (Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration's National Pipeline Mapping System, NPMS) en <http://www.npms.phmsa.dot.gov>.

Este sitio web permite al usuario visualizar la información del Sistema Nacional de Mapas de Tuberías (NPMS) por condado. La información del NPMS se brinda solamente a modo de referencia. No debe utilizarse nunca como sustituto de llamar a un centro "one-call" antes de realizar actividades de excavación. Llame al 811 antes de realizar cualquier excavación. La información no puede descargarse desde la aplicación Public Viewer.





New Mexico
GAS COMPANY

CÓMO CONTACTARNOS

Servicio al cliente: 888-NMGASCO (888-664-2726)

Dirección de correo electrónico de Servicio al cliente:
customerservice@nmgco.com

Fugas de gas/emergencias: 888-NMGASCO (888-664-2726)

New Mexico One Call: 811

Dirección postal

New Mexico Gas Company

PO Box 97500

Albuquerque, NM 87199-7500

OFICINAS COMERCIALES DE NEW MEXICO GAS COMPANY

Albuquerque
1625 Rio Bravo SW,
Ste. 27

Alamogordo
1108 Cuba Ave.

Anthony
826 Anthony Drive

Artesia
510 W. Quay St.

Carlsbad
2903 Pecos Hwy

Chama
2011 S. Hwy 17

Clayton
51 Santa Fe Drive

Clovis
600 Georgia

Espanola
340 Paseo de Oñate

Farmington
803 W. Elm

Gallup
1510 E. Aztec

Grants
307 N. First St.

Los Lunas
2431 Main St. SE

Lovington
1235 W. Ave. D

Portales
100 W. First St.

Rio Rancho
1109 Rio Rancho
Blvd SE

Roswell
1300 N. Garden

Santa Fe
2041 S. Pacheco

Silver City
1100 N. Hudson

Taos
1110 Gusdorf Road

Truth or Consequences
405 Austin St.

Tucumcari
209 E. Center St.