

Natural Gas Pipeline



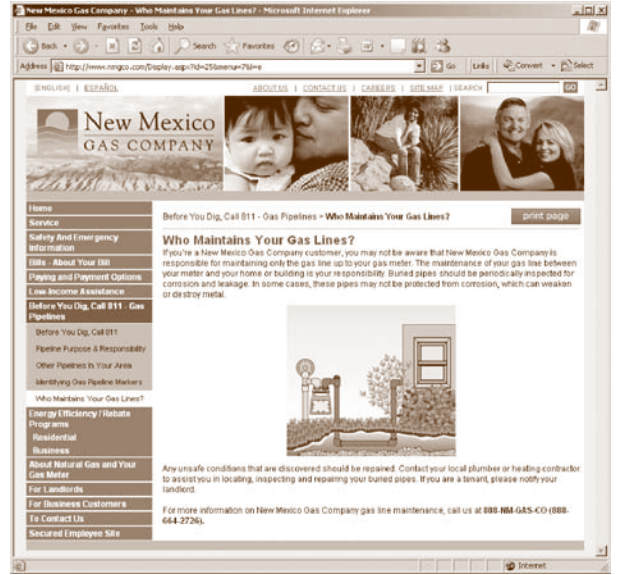
April 2009 | nmgco.com

New Mexico Gas Company Has a New Website!

We invite you to explore our new website at nmgco.com. There, you'll find more information about New Mexico Gas Company, including:

- how to start, change or disconnect your service
- safety and emergency information
- your bills and bill paying
- low-income assistance
- what you need to know about natural gas pipelines around your home or business
- energy efficiency and rebate programs for homes and businesses
- natural gas costs
- the locations and hours of all of our Business Offices across the state
- and much more!

New content will be added regularly, so please visit us at nmgco.com often.



Gas Pipeline Safety

Your safety is very important to us. New Mexico Gas Company is committed to the safe operation of the extensive network of underground natural gas pipelines we maintain. Natural gas has an outstanding safety record and the National Pipeline Safety Board states pipelines have the best safety record of any other method of bringing natural gas to homes and businesses. As with any fuel, however, natural gas must be handled safely. As part of our ongoing comprehensive safety program, we work closely with emergency responders and public agencies, as well as provide safety information to public officials, excavators, contractors and our customers.

What to Do

Preventing damage, recognizing a leak and knowing what to do in the event of a leak are important ways you can help ensure your safety and the safety of others.



WE SUPPORT
**SAFE DIGGING
MONTH**

APRIL



April is National Safe Digging Month

With Spring officially here, many of us are eager to get started on outdoor projects. Whether you plan to put in a fence or mailbox, plant a tree or bush, build a patio or deck, dig a new garden or begin any excavation, remember: Before you dig, call New Mexico One Call at **811**.

When you call **811**, utility operators will come out, *free of charge*, and mark the locations of their respective utility lines – electric, telephone/cable, water, sewer and natural gas. New Mexico Gas Company marks natural gas lines in yellow.

Call at least two business days before every digging project. It's the law. Most importantly, it's to make sure you don't accidentally hit an underground natural gas pipeline or utility and cause serious injury to yourself and others, disrupt service to an entire neighborhood, and possibly result in costly damages for which you may be charged to repair and fines from the New Mexico Public Regulation Commission. Failing to call before digging results in more than 200,000 unintentional hits to underground utilities every year in the United States.

If you accidentally cause even minor damage to a natural gas pipeline, contact New Mexico Gas Company immediately at **888-NM-GAS-CO (888-664-2726)**. A scrape in the pipeline coating, a dent or a crease in the pipeline may cause a rupture or leak in the future. **DO NOT attempt any repairs yourself.**

If the damage to a gas line results in gas escaping from the line, immediately leave the area, then call **911** and call New Mexico Gas Company at **888-NM-GAS-CO (888-664-2726)**.

Recognizing a Gas Leak

Natural gas is odorless and invisible so, as a safety precaution, a harmless additive is added to give gas a rotten egg or sulfur-like odor. There are several ways you can recognize a natural gas leak, including an unusual hissing noise, a rotten egg smell, blowing dirt for no apparent reason, an unusual dry spot in the ground or dead vegetation for no apparent reason, bubbling water, and frozen ground in warm weather.

What To Do If There's a Gas Leak

If you smell gas or suspect a gas leak, **don't delay – get away!** Get everyone away from the area or out of the building immediately, *then* call New Mexico Gas Company from a safe distance. Call us anytime day or night at **888-NM-GAS-CO (888-664-2726)**.

Do not do anything that might cause a spark, including turning on or off any electrical or battery-operated devices or using garage door openers, radios, televisions, computers or telephones. Avoid open flames. Do not strike a match or flick a lighter. Do not smoke. Do not return to the building until gas company safety experts have given the all-clear.

For More Information

Please visit nmgco.com for more information about these and other safety topics.



Seguridad de Tubería de Gas

Su seguridad es muy importante para nosotros. New Mexico Gas Company (La Compañía del Gas de Nuevo México) está comprometido a la seguridad de la operación de la red extensa de tuberías subterráneas de gas natural que mantenemos. El gas natural tiene una historia sobresaliente de seguridad y la National Pipeline Safety Board (Agencia Nacional de Seguridad de Tubería) declara que las tuberías de gas tienen la mejor historia de seguridad de cualquier otro método de traer gas a casas y negocios. Como cualquier combustible, sin embargo, el gas natural debe ser manejado con precaución. Como parte de nuestro programa progresivo de seguridad, nosotros trabajamos juntos con organizaciones de emergencia y agencias públicas, además de proporcionar información de seguridad a funcionarios públicos, excavadores, contratistas y nuestros clientes.

Qué Puede Hacer

Prevenir daño, reconociendo un escape de gas, y saber que hacer en caso de un escape de gas son maneras importantes que usted puede ayudar a asegurar su seguridad y la seguridad de otros.

Abril Es La Temporada Nacional de Escarbar Con Seguridad

Con la primavera oficialmente aquí, muchos están ansiosos de empezar en proyectos de afuera.

Si usted planea poner una valla o un buzón, plantar un árbol o arbusto, construir un patio o plataforma, escarbar un jardín nuevo o empezar cualquier excavación, recuerde: Antes de escarbar, llame a New Mexico One Call en **811**.

Cuándo usted llama 811, operadores de utilidad van, libre de carga, y marcarán las ubicaciones de sus respectivas líneas de la utilidad – eléctrico, el teléfono/cable, de agua, la alcantarilla y el gas natural. New Mexico Gas Company marca líneas de gas natural en amarillo.

Llame por lo menos dos días hábiles antes de cualquier proyecto de escarbar. Es la ley. Más importante, es para estar seguro que no golpea accidentalmente una tubería subterránea de gas natural u otra utilidad y causarle daño a usted y a otros, interrumpir servicio a un vecindario entero, y tiene como resultado posiblemente daños costosos que usted puede ser cargado para reparar y poder llevar multas del New Mexico Public Regulation Commission. Falta de llamar antes de escarbar tiene como resultado más de 200,000 golpes involuntarios a utilidades subterráneas cada año.

Si usted causa daño accidentalmente, aún que sea menor, a una tubería del gas natural, contacte a New Mexico Gas Company inmediatamente en **888-NM-GAS-CO (888-664-2726)**. Una raspadura en la capa de la tubería, una mella o una arruga en la tubería puede causar una ruptura o un escape en el futuro. **NO TRATE ninguna reparación usted mismo.**

Si el daño a una línea de gas tiene como resultado un escape de gas, deje inmediatamente el área, entonces llama **911** y llame a New Mexico Gas Company en **888-NM-GAS-CO (888-664-2726)**.



Determina lo que está bajo tierra. Llama antes de excavar.

Reconociendo un Escape de Gas

El gas natural no tiene olor y es invisible, así como una precaución, una añadidura inofensiva es agregada para darle al gas un olor de huevo podrido o azufre. Hay varias maneras que usted puede reconocer un escape de gas natural, incluyendo un ruido silbido excepcional, un olor de huevo podrido, tierra que está soplando sin razón, un lugar seco excepcional en el suelo o vegetación muerta sin razón,, agua que está burbujeando, y suelo congelado en tiempo caliente.

Que Hacer Si Hay un Escape de gas

Si Usted Huele Gas o sospecha un escape de gas, **no espere – sálgase!** Lleve a todos lejos del área o fuera del edificio inmediatamente, entonces llame a Gas Company of New Mexico de una distancia segura. Llámenos en cualquier momento día o noche en **888-NM-GAS-CO (888-664-2726)**.

No haga nada que puede causar una chispa, incluyendo a prender o apagar ningún aparato eléctrico o de batería, ni utilizar abridores de puerta de garaje, las radios, las televisiones, las computadoras ni los teléfonos. Evite llamas abiertas. No encienda fósforos o encendedores de cigarrillos. No fume.

No vuelva al edificio hasta que los expertos de seguridad de la compañía de gas digan que todo está bien.

Para Más Información

Visite nmgco.com para recibir información sobre estos y otros temas de seguridad.

The Cost of Gas

As a regulated utility, New Mexico Gas Company does not make a profit on the natural gas our customers use. We pass along the cost of natural gas from natural gas suppliers. Changes in the cost of natural gas depend on the market. The cost of gas is a line item on your bill. The estimated April per therm cost of gas decreased 7% from last month, and decreased 59% from last April.

- Estimated April average residential gas bill*: \$44.59, which is 47% lower compared to last April's estimated bill.
- Estimated April cost of gas: \$0.3768 per therm.
- Estimated April average home gas use: 53 therms.

* The forecasted average home gas consumption was used to calculate the estimated April bill.

HOW TO REACH US AT NEW MEXICO GAS COMPANY

Customer Service: 888-NM-GAS-CO (888-664-2726)

Customer Service E-Mail: customerservice@nmgco.com

Gas Leaks/Emergencies: 888-NM-GAS-CO (888-664-2726)

On The Web: nmgco.com

New Mexico One Call: 811

Mailing Address

New Mexico Gas Company

PO Box 97500

Albuquerque, NM 87199-7500

New Mexico Gas Company Business Offices

Albuquerque

1625 Rio Bravo SW
Ste. 27

Alamogordo

1108 Cuba Ave.

Anthony

826 Anthony Drive

Artesia

510 W. Quay St.

Carlsbad

2903 Pecos Hwy

Chama

2011 S. Hwy 17

Clayton

97 Santa Fe Drive

Clovis

600 Georgia

Espanola

340 Paseo de Onate

Farmington

603 W. Elm

Gallup

1510 E. Aztec

Grants

307 N. First St.

Los Lunas

2431 Main St. SE

Lovington

1235 W. Ave. D

Portales

100 W. First St.

Rio Rancho

1109 Rio Rancho Blvd.

SE (Hwy 528)

Roswell

1300 N. Garden

Santa Fe

2041 S. Pacheco

Silver City

1100 N. Hudson

Taos

1110 Gusdorf Road

Truth or Consequences

405 Austin St.

Tucumcari

209 E. Center St.