

Natural Gas Pipeline New Mexico GAS COMPANY® AN EMERA COMPANY



April is National Safe Digging Month TO KEEP YOU SAFE, CALL THIS NUMBER BEFORE YOU DIG: 811

Spring is here, and you may be eager to start those outdoor projects you've been wanting to do all winter. Before you grab your shovel, there's an important call you need to make: 811. It's a FREE service that will keep you and your neighbors safe by ensuring that the location of all buried utilities in your project area are identified.



There is a vast network of pipelines, telecommunication

cables, and electrical wires buried underground, and if you accidentally hit one of them when digging, you could interrupt services that thousands of people depend on. You could also place yourself and others in danger. YOU can prevent this by calling 811!

Contact 811 by Phone or Online

There are two ways to request a utility to mark their lines:

- **Call 811.** New Mexico One Call operators take routine line location requests weekdays from 7 a.m. to 5 p.m. If you have an emergency request, you can call **811** or **(866) 344-6662** at any time 24 hours a day.
- **Make a request online at NM811.org.** You may also request a line spot 24 hours a day by using New Mexico One Call's web portal to fill out an online request form. Your request will be processed the following business day.

Changes are coming! Are you prepared?

We are updating our website! With new design and functionality, we will need customers who use our "Manage My Account" function to log in and verify their email addresses. You can verify the email address we have on file or list a new one.

Once the new website launches later this spring you will use your verified email address as your username. Questions? We have a team of dedicated customer service representatives to help you with this transition. Call us at **1-888-664-2726**.



Abril es el Mes Nacional de Excavar con Seguridad

Llame a este número antes de excavar para mantenerse seguro: 811

La primavera está aquí, y puede ser que usted esté ansioso para empezar esos proyectos afuera que ha estado queriendo hacer durante el invierno. Pero antes de agarrar la pala, hay una llamada importante que necesitas hacer: 811. Es una llamada GRATIS que le ayudara a mantener seguros a usted y sus vecinos.

Hay una inmensa red de tuberías, cables de telecomunicaciones, y cables electricos enterrados bajo tierra, y si usted golpea accidentalmente a uno de ellos mientras que esté excavando, usted podría interrumpir servicios de miles de personas que dependen en los servicios – y ponerse a sí mismo y a otros en peligro. **USTED** puede evitar esto!

Póngase en Contacto con 811 por Teléfono o en Línea

Hay dos maneras de solicitar que una compañía de utilidad marque las líneas:

- **Llame al 811.** Operadores de New Mexico One Call toman las peticiones rutinarias de localizaciones durante la semana lunes a viernes desde las 7 de la mañana hasta las 5 de la tarde. Si usted tiene una solicitud de emergencia, puede llamar al **811** o al **(866) 344-6662**.

- **Envíe una solicitud en Línea en NM811.org** También puede solicitar una localizacion de líneas 24 horas al día mediante el uso de el portal web de New Mexico One Call para completar un formulario de solicitud en línea. Su solicitud será procesada el siguiente día hábil.

HOW TO REACH US AT NEW MEXICO GAS COMPANY

Para información en español llámenos al 1-888-NM-GAS-CO (1-888-664-2726) o visite nuestro sitio en línea www.nmgco.com.

For a list of our Business Offices and walk-in locations, please visit www.nmgco.com.

Customer Service E-mail: customerservice@nmgco.com

Customer Service:
505-697-3335
(Albuquerque Metro)
or toll free:
1-888-NM-GAS-CO
(1-888-664-2726)
Call Center Hours:
7:30 am – 6 pm weekdays

Gas Leaks/Emergencies 24/7:
1-888-NM-GAS-CO
(1-888-664-2726)


Web Site: www.nmgco.com

New Mexico 811:
Call 811 before you dig

 @nmgasco

 Facebook.com/NMGasCo

 @nmgasco

 @nmgasco

Correspondence Address:
New Mexico Gas Company
PO Box 97500
Albuquerque, NM 87199-7500

Payment Address:
New Mexico Gas Company
PO Box 27885
Albuquerque, NM 87125-7885

¡Cambios vienen! ¿Estas preparado?

¡Estamos actualizando nmgco.com! Con este nuevo diseño y funcionalidad, necesitaremos que todos los clientes que utilicen nuestra función de “Manage My Account” inicien en sesión y verifiquen su dirección de correo electrónico. Usted tendrá la opción de verificar su dirección de correo electrónico, la que tenemos en archivo o añadir una nueva.

Quando se lanze el nuevo sito web de nmgco.com esta primavera usará su dirección de correo electrónico verificada como su nombre de usuario. ¿Preguntas? Tenemos un equipo de representantes de servicio al cliente dedicados para ayudarle con esta transición. Llamos al **1-888-664-2726**.

THE COST OF GAS

As a regulated utility, New Mexico Gas Company does not make a profit on the natural gas we purchase on behalf of our customers but passes the cost of natural gas from suppliers directly on to you. The cost of gas is a line item on your bill. The final April cost of gas can be found on this month's bill. Last month's cost of gas was \$0.3164 and last April's cost of gas was \$0.3386. The estimated average home gas use for April is 39 therms, and the estimated average residential gas bill for April is \$35.

We do not make a profit on the natural gas we purchase on behalf of our customers.