

# Lo que la Lectura Automática de Medidores Significa Para Usted

➤ **La más exacta lectura de medidor.**

Errores con lecturas manuales se eliminarán. Su consumo de gas natural será registrado directamente y precisamente, eso significa menos errores en su factura.

➤ **Prácticamente elimina facturas estimadas.** La lectura automática prácticamente elimina facturas estimadas o lecturas no tomadas debido al mal tiempo o dificultades de acceso a su medidor.

➤ **Elimina la necesidad de que vaya alguien a su propiedad para leer su medidor.**

➤ **No hay necesidad de leer su propio medidor.** Si en la actualidad usted lee su propio medidor, ya no va a necesitar tomar su propia lectura después de que el nuevo sistema esté conectado. Nosotros le notificaremos cuando ya no sea necesario que usted nos reporte la lectura de su medidor.

➤ **Ningún cambio a sus opciones de pago.** La lectura automática no tendrá ningún efecto sobre el programa de promedio, cualquier plan de pago o pago bancario automatizado.



## El Aparato de Lectura Automática de Medidores Sólo Lee Su Medidor

El aparato de lectura automática no tendrá ningún efecto en sus aparatos electrónicos, o en el consumo de gas. El uso mensual va a ser transmitido con seguridad y va a ser confidencial.

El aparato de lectura automática no transmite ninguna otra información personal o de su cuenta. El aparato de lectura automática no va a interferir con sus aparatos electrónicos: televisiones, radios, teléfonos, internet, puertas de garaje, aparatos médicos, o cercas invisibles. El FCC — reclama uso de frecuencias de radio estándar y transmite las lecturas por milisegundos a la vez. Las frecuencias de radio son de baja potencia, se ha demostrado no tener ningún efecto sobre el cuerpo humano o cualquier condición de salud, de acuerdo con la FCC, Organización Mundial de la Salud, Industria de Canadá, y el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos.

## ¿Quién hará el trabajo en el medidor?

Técnicos con experiencia instalarán el aparato nuevo en su medidor. Estos técnicos, de la New Mexico Gas Company, TruCheck, Inc. o Utility Partners of America, estarán en uniformes con el logo de la compañía al lado izquierdo y llevarán una identificación con foto. Ellos serán claramente identificados como empleados o contratistas autorizados de la New Mexico Gas Company.

## ¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre el aparato de lecturas automáticas o sobre su medidor, por favor contáctenos. Nuestros Representantes de Servicio al Cliente pueden ser contactados al número **505-697-3335** (área metropolitana de Albuquerque) o al número gratis **888-NM-GAS-CO** (888-664-2726), desde las 7:30 am hasta 6:00 pm de lunes a viernes.

También hay más información en nuestra página de internet [nmgco.com/AMR](http://nmgco.com/AMR).

# Estimado Cliente



Estamos actualizando nuestra tecnología para ofrecerle conveniencia y un mejor servicio. New Mexico Gas Company va a convertir la tecnología de lectura automática de medidores en las áreas de servicio de Belen y Santa Fe. Esta tecnología computarizada permite que nuestros medidores de gas puedan ser leídos de forma automática. Esta tecnología de lectura automática de medidores se ha utilizado en todo el país por más de 40 años con resultados aprobados.

En los próximos meses, su medidor será actualizado. No habrá ningún cargo para la instalación y no habrá interrupción en su servicio de gas. Usted no necesita estar en casa, pero nuestros técnicos necesitan tener acceso al medidor. Gracias.

**New Mexico Gas Company**  
PO Box 97500  
Albuquerque, NM 87199-7500

